



# GARANTIE



Unsere im Laufe der Jahre in qualifizierten Labors durchgeführten Tests haben gezeigt, dass die Stoffe von SAULEDA über eine längere Lebensdauer verfügen, als in der Garantie angegeben ist.

Aber zu Ihrer Sicherheit bieten wir Ihnen eine Garantie von bis zu 10 Jahren bei einer normalen Belastung durch Sonneneinstrahlung und Wetterbelastung.

#### **Welche Deckung bietet die Garantie?**

Mit der Garantie besteht Deckung für eine außergewöhnliche Verschlechterung der Faser und der Farbe des Tuches. Sie tritt mit Datum der Installation der Markise in Kraft.

#### **Welche Unterlagen müssen unbedingt aufbewahrt werden?**

Damit die Garantie in Anspruch genommen werden kann, muss die Rechnung des Installateurs unbedingt aufbewahrt werden.

#### **Welchen Ersatz bietet die Garantie?**

Ohne Berücksichtigung sonstiger Konzepte, wird mit dieser Garantie ausschließlich Ersatz für den zur Reparatur der Markise erforderlichen Stoffbedarf geleistet.

#### **Welche Deckung wird durch die Garantie nicht geleistet?**

Für jegliches sonstige Teil der Markise, bei dem es sich nicht um den von SAULEDA, S.A. hergestellten Stoff handelt, wie z.B. System sowie Beschlagteile, sonstige Mechanismen, Hängestangen, Rahmen etc. sind ausgeschlossen.

Für die Installation der Markise, ihre Konfektionierung und Herstellung, Montage und Wartung.

Für Verschleiß der Markise durch Alter und normale Benutzung.

Für Beschädigungen, die auf Grund von unsachgemäßer Montage bzw. Wartung entstanden sind, sowie die Verwendung aggressiver Reinigungsmittel sind nicht gedeckt.

#### **Insbesondere sind folgende Punkte, unsachgemäßer oder fahrlässiger Gebrauch von der Garantie ausgeschlossen:**

- Unzureichende Wartung oder der Einsatz von unangemessenen Produkten oder Werkzeugen.
- Die unangemessene Verwendung von Reinigungsmitteln, chemischen Produkten oder Lösungsmitteln, Schabern oder schleifenden Bürsten oder sonstigen Instrumenten, mit denen Beschädigungen des Stoffes verursacht werden könnten.
- Außerordentliche Wetterbedingungen.
- Luftverschmutzung, Verwendung von Pflanzenschutzmitteln, Tierschmutz, Vogelexkrementen.
- Durch die Montage und fehlerhafte Benutzung hervorgerufenen Mängel.
- Schäden durch auf die Markise geworfenen Gegenstände, Brandlöcher durch Zigaretten, Feuerwerkskörper, bengalische Lichter oder Sonstiges sowie Brand.
- Ablegen von Gegenständen auf der Markise, Verkehrsunfälle, Vandalismus...

#### **So hat man die Garantie anzuwenden:**

SAULEDA, S.A. wird den beschädigten Stoff gegen neuen Stoff ersetzen.

SAULEDA, S.A. übernimmt keine Kosten, weder für die Demontage der alten Markise noch für Montage der neuen.

#### **Nach der erforderlichen Begutachtung wird die Garantie zu folgenden Bedingungen geleistet:**

- In den ersten 7 Jahren wird von SAULEDA, S.A. kostenlos oder gemäß Vereinbarung der beschädigte Stoff durch einen neuen ersetzt, unter Ausschluss sämtlicher Kosten, die Kosten für die Demontage der alten und die Installation der neuen werden nicht übernommen.

#### **Bei Reklamationen in den Folgejahren:**

- Im 8. Jahr werden von SAULEDA, S.A. nach vorheriger Begutachtung bei Kauf einer neuen Markise 50 % Rabatt eingeräumt.
- Im 9. Jahr werden von SAULEDA, S.A. nach vorheriger Begutachtung bei Kauf einer neuen Markise 25% Rabatt eingeräumt.
- Im 10. Jahr werden von SAULEDA, S.A. nach vorheriger Begutachtung bei Kauf einer neuen Markise 15% Rabatt eingeräumt.

Dies gilt nur für den Stoffbedarf!

#### **Wie wird die Reklamation abgewickelt?**

Innerhalb einer Frist von 15 Tagen nach Feststellen der Beschädigung muss diese per Einschreibebrief mit Rückschein an SAULEDA, S.A. - Departamento Atención al cliente - Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (Spain) unter Beifügen der Einkaufsrechnung mitgeteilt werden.

Anschließend erfolgt eine von Experten und Sachverständigen der Versicherungsgesellschaft von SAULEDA, S.A. vorgenommene Prüfung.

Durch Ersatz der Markise oder Erstattung für den mangelhaften Stoff ist keine Verlängerung der Garantie für den ersetzten Stoff verbunden.

**Sauleda, S.A.** DESDE 1897

FÁBRICA DE LONAS Y TEJIDOS INDUSTRIALES Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA / SPAIN  
Tel. + 34 93 339 71 50 Fax. + 34 93 411 12 90 mail: sauleda@sauleda.com www.sauleda.com