



# GARANTÍA

10 AÑOS · YEARS · ANS · JAHRE

Podemos compartir con Uds. nuestra experiencia en relación a la durabilidad de la lona. Nuestros ensayos y técnicas realizadas en laboratorios cualificados a través de los años nos demuestra que las lonas Sauleda tienen una vida superior de los años ofrecidos en la garantía.

Pero para su tranquilidad le ofrecemos hasta 10 años de garantía a una normal exposición al sol y a los agentes atmosféricos.

#### ¿Que cubre la garantía?

La garantía cubre un anormal deterioro en la fibra y el color de la lona y empieza a contar desde la fecha de instalación del toldo.

#### ¿Desde cuando empieza a contar?

Esta garantía empieza a contar desde la fecha de instalación.

#### ¿Que documento es importante conservar?

Es muy importante que conserve la factura del instalador para poder acceder a la garantía.

#### ¿Que repone la garantía?

Queda comprendida en la garantía exclusivamente la reposición de lona necesaria para restaurar el toldo, sin contemplar otros conceptos.

#### ¿que no cubre la garantía?

Cualquier otro elemento del toldo que no sea la lona fabricada por Sauleda, S.A. como sistema de herrajes, mecanismos, colgantes, estructuras, etc.

La instalación del toldo, su confección y producción, instalación y mantenimiento.

Deterioro de la lona producido por su envejecimiento y de su uso normal.

Desperfectos producidos por una incorrecta instalación o mantenimiento, limpieza abrasiva, no están cubiertos.

#### En especial quedan excluidos de la garantía los siguientes accidentes, abusos o negligencias:

- un mantenimiento insuficiente, o el uso de productos o herramientas inadecuadas.
- la utilización no adecuada de detergentes, productos químicos o disolventes, raspadores o cepillos abrasivos u otros instrumentos que puedan dañar la lona.
- condiciones climáticas inusuales.
- contaminación atmosférica, uso de fitosanitarios, suciedad de animales, excrementos de pájaros.
- defectos procedentes del propio montaje, errores de manipulación del usuario.
- caída de objetos proyectados sobre la lona, quemaduras de cigarrillos, petardos, bengalas u otros, incendio.
- colocación de objetos sobre la lona, accidentes de tránsito, vandalismo...

#### Como se aplica la garantía:

Sauleda, S.A. reemplazará con tejido nuevo el tejido deteriorado.

Sauleda, S.A. no se hace responsable del coste del desmontaje del viejo toldo ni de la instalación del nuevo.

#### Se accede a la garantía una vez hechas las peritaciones necesarias en los siguientes términos:

• Durante los **primeros 7 años**, Sauleda, S.A., reemplazará gratuitamente o según conveniencia, con tejido nuevo el tejido deteriorado, con exclusión de todos los gastos, y no se hace responsable del coste del desmontaje del viejo toldo ni de la instalación del nuevo.

#### En caso de reclamación en años sucesivos:

- En el **8º** año, una vez realizadas las peritaciones previas, Sauleda, S.A. realizará un 50% de descuento en la compra de una nueva lona.
- En el **9º** año, una vez realizadas las peritaciones previas, Sauleda, S.A. realizará un 25% de descuento en la compra de una nueva lona.
- En el **10º** año, una vez realizadas las peritaciones previas, Sauleda, S.A. realizará un 15% de descuento en la compra de una nueva lona.

#### ¿Como se gestiona la reclamación?

Antes de cumplirse 15 días de la observación del deterioro, se deberá mandar una carta certificada con acuse de recibo a SAULEDA, S.A. - Departamento Atención al cliente - Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (Spain) acompañando la factura de compra.

A continuación la lona pasará a ser examinada por los expertos y peritos de la compañía de seguros de SAULEDA, S.A. La solución en caso de reemplazo de la lona o reembolso del tejido defectuoso no implica una prolongación de la garantía para el tejido repuesto.

**Sauleda, S.A.** DESDE 1897

FÁBRICA DE LONAS Y TEJIDOS INDUSTRIALES Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA / SPAIN  
Tel. + 34 93 339 71 50 Fax. + 34 93 411 12 90 mail: sauleda@sauleda.com www.sauleda.com