



Sauleda

GARANTIE AUF OFFICE-PRODUKTE

Sauleda hat die Haltbarkeit seiner Stoffe geprüft und wir möchten unsere Erfahrung mit Ihnen teilen. Unsere langjährigen Erfahrungen und die von angesehenen Labors durchgeführten Prüfungen und Tests beweisen, dass die Haltbarkeit der Sauleda-Stoffe über der angebotenen Garantiedauer liegt.

Trotzdem bieten wir Ihnen eine Garantie von bis zu 10 Jahren bei normaler Belastung durch Sonneneinstrahlung und Witterungseinwirkung.

Was ist durch die Garantie abgedeckt?

Mit der Garantie besteht Deckung für eine außergewöhnliche Verschlechterung des Gewebes und der Farbe. Sie tritt mit dem Datum der Montage in Kraft.

Wann beginnt die Garantiefrist?

Die Garantie beginnt mit dem Datum der Montage.

Welche Unterlagen müssen unbedingt aufbewahrt werden?

Damit die Garantie in Anspruch genommen werden kann, muss die Rechnung der Montagefirma unbedingt aufbewahrt werden.

Welchen Ersatz bietet die Garantie?

Ohne Berücksichtigung sonstiger Konzepte wird mit dieser Garantie ausschließlich Ersatz für das zur Reparatur des Stoffes erforderliche Material geleistet.

Was ist durch die Garantie nicht abgedeckt?

Alle Markisenbauteile außer den von Sauleda S.A. hergestellten Stoffen, wie z.B. Beschläge, sonstige Mechanismen, Hängestangen, Rahmen usw.

Die Konfektionierung und Herstellung, Montage und Pflege des Gewebes.

Der Verschleiß des Stoffes durch Alterung und normale Abnutzung.

Beschädigungen, die auf Grund von unsachgemäßer Montage bzw. Wartung und Pflege entstanden sind (scheuernde Reinigung).

Insbesondere sind folgende Unfälle, unsachgemäßer oder fahrlässiger Gebrauch von der Garantie ausgeschlossen:

- Unzureichende Pflege oder der Einsatz von ungeeigneten Produkten oder Werkzeugen.
- Der unsachgemäße Einsatz von Reinigungsmitteln, Chemikalien oder Lösungsmitteln, Schabern oder Scheuerbürsten sowie sonstigen Utensilien, die den Stoff beschädigen könnten.
- Außergewöhnliche Klimabedingungen.
- Luftverschmutzung, Verwendung von Pflanzenschutzmitteln, Tierschmutz, Vogelkot.
- Durch Montage und fehlerhafte Benutzung hervorgerufene Mängel.
- Schäden durch auf die Markise geworfenen Gegenstände, Zigarettenbrandlöcher, Feuerwerkskörper, bengalische Lichter oder Ähnliches, Brand.
- Ablegen von Gegenständen auf der Markise, Verkehrsunfälle, Vandalismus...

Inanspruchnahme der Garantie:

Sauleda, S.A. wird den beschädigten Stoff gegen neuen Stoff ersetzen.

Sauleda, S.A. übernimmt keine Kosten, weder für die Demontage der alten Markise noch für Montage der neuen.

Nach der erforderlichen Begutachtung wird die Garantie zu folgenden Bedingungen geleistet:

In den ersten 5 Jahren der Garantiefrist wird von Sauleda, S.A. kostenlos oder gemäß Vereinbarung der beschädigte Stoff unter Ausschluss jeglicher Kosten durch einen neuen ersetzt. Die Ausbaurkosten des alten und Einbaurkosten des neuen Stoffs sind dabei von der Übernahme ausgeschlossen.

Stoffe und ihre Garantie:

SCREEN IN	5 Jahre
------------------	---------

SCREEN OUT	5 Jahre
-------------------	---------

Wie wird die Reklamation abgewickelt?

Innerhalb einer Frist von 15 Tagen nach Feststellen der Beschädigung muss diese per Einschreibebrief mit Rückschein an SAULEDA S.A. - Departamento Atención al cliente - Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (Spain) unter Beifügen der Einkaufsrechnung gemeldet werden. Anschließend erfolgt eine von den Experten und Sachverständigen der Versicherungsgesellschaft von SAULEDA S.A. vorgenommene Prüfung.

Mit dem Ersatz des Stoffes oder Erstattung für den mangelhaften Stoff ist keine Verlängerung der Garantie für den ersetzten Stoff verbunden.