



Sauleda

10 JAHRE GARANTIE

Masacril / TOP-FR / SOLRAIN

Sauleda hat umfassende Untersuchungen zur Haltbarkeit von Markisenstoffen vorgenommen. Diese Erfahrungen möchten wir nun mit Ihnen teilen. Die im Laufe der Jahre in qualifizierten Labors durchgeführten Versuche und Prüfungen haben bewiesen, dass die Lebensdauer der Sauleda-Stoffe über dem zugesicherten Gewährleistungszeitraum liegt. Trotzdem bieten wir Ihnen eine Garantie von bis zu 10 Jahren bei normaler Belastung durch Sonneneinstrahlung und Witterungseinwirkung.

Was ist durch die Garantie abgedeckt?

Mit der Garantie besteht Deckung für eine außergewöhnliche Verschlechterung der Faser und der Farbe des Stoffs ab dem Montagedatum der Markise.

Wann beginnt die Garantiefrist?

Die Garantie beginnt mit dem Datum der Montage.

Welche Unterlagen müssen unbedingt aufbewahrt werden?

Damit die Garantie in Anspruch genommen werden kann, muss die Rechnung der Montagefirma unbedingt aufbewahrt werden.

Welchen Ersatz bietet die Garantie?

Ohne Berücksichtigung sonstiger Konzepte wird mit dieser Garantie ausschließlich Ersatz für den zur Reparatur der Markise erforderlichen Stoff geleistet.

Was ist durch die Garantie nicht abgedeckt?

Alle Markisenbauteile außer den von Sauleda S.A. hergestellten Stoffen, wie z.B. Beschläge, sonstige Mechanismen, Hängestangen, Rahmen usw.

Die Konfektionierung und Herstellung, Montage und Pflege der Markise.

Der Verschleiß des Stoffs durch Alterung und normale Abnutzung.

Beschädigungen, die auf Grund von unsachgemäßer Montage bzw. Wartung und Pflege entstanden sind (scheuernde Reinigung).

Insbesondere sind folgende Unfälle, unsachgemäßer oder fahrlässiger Gebrauch von der Garantie ausgeschlossen:

- Unzureichende Pflege oder der Einsatz von ungeeigneten Produkten oder Werkzeugen.

- Der unsachgemäße Einsatz von Reinigungsmitteln, Chemikalien oder Lösungsmitteln, Schabern oder Scheuerbürsten sowie sonstigen Utensilien, die den Stoff beschädigen könnten.
- Außergewöhnliche Klimabedingungen.
- Luftverschmutzung, Verwendung von Pflanzenschutzmitteln, Tierschmutz, Vogelkot.
- Durch fehlerhafte Montage und Benutzung hervorgerufene Mängel.
- Schäden durch auf die Markise geworfenen Gegenstände, Zigarettenbrandlöcher, Feuerwerkskörper, bengalische Lichter oder Ähnliches, Brand.
- Ablegen von Gegenständen auf der Markise, Verkehrsunfälle, Vandalismus...

Inanspruchnahme der Garantie:

Sauleda, S.A. wird den beschädigten Stoff gegen neuen Stoff ersetzen.

Sauleda, S.A. übernimmt keinerlei Kosten für den Ausbau des alten Stoffs und den Einbau des neuen.

Nach der erforderlichen Begutachtung wird die Garantie zu folgenden Bedingungen geleistet:

- In den ersten 7 Jahren wird von Sauleda, S.A. kostenlos oder gemäß Vereinbarung der beschädigte Stoff unter Ausschluss jeglicher Kosten durch einen neuen ersetzt. Die Ausbaurkosten des alten und Einbaukosten des neuen Stoffs sind dabei von der Übernahme ausgeschlossen.

Bei Reklamationen in den Folgejahren:

- Im 8. Jahr wird von Sauleda, S.A. nach vorheriger Begutachtung ein Rabatt von 50 % beim Kauf eines neuen Stoffs eingeräumt.
- Im 9. Jahr wird von Sauleda, S.A. nach vorheriger Begutachtung ein Rabatt von 25 % beim Kauf eines neuen Stoffs eingeräumt.
- Im 10. Jahr wird von Sauleda, S.A. nach vorheriger Begutachtung ein Rabatt von 15 % beim Kauf eines neuen Stoffs eingeräumt.

Wie wird die Reklamation abgewickelt?

Innerhalb einer Frist von 15 Tagen nach Feststellen der Beschädigung muss diese per Einschreibebrief mit Rückschein an SAULEDA S.A. - Departamento Atención al cliente - Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (Spain) unter Beifügen der Einkaufsrechnung gemeldet werden. Anschließend erfolgt eine von den Experten und Sachverständigen der Versicherungsgesellschaft von SAULEDA S.A. vorgenommene Prüfung.

Mit dem Ersatz des Stoffs oder Erstattung für den mangelhaften Stoff ist keine Verlängerung der Garantie für den ersetzten Stoff verbunden.



Sauleda

5 JAHRE GARANTIE

SUNTEC/ VIP-FR

Sauleda hat umfassende Untersuchungen zur Haltbarkeit von Markisenstoffen vorgenommen. Diese Erfahrungen möchten wir nun mit Ihnen teilen. Die im Laufe der Jahre in qualifizierten Labors durchgeführten Versuche und Prüfungen haben bewiesen, dass die Lebensdauer der Sauleda-Stoffe über dem zugesicherten Gewährleistungszeitraum liegt.

Trotzdem bieten wir Ihnen eine Garantie von bis zu 10 Jahren bei normaler Belastung durch Sonneneinstrahlung und Witterungseinwirkung.

Was ist durch die Garantie abgedeckt?

Mit der Garantie besteht Deckung für eine außergewöhnliche Verschlechterung der Faser und der Farbe des Stoffs ab dem Montagedatum der Markise.

Wann beginnt die Garantiefrist?

Die Garantie beginnt mit dem Datum der Montage.

Welche Unterlagen müssen unbedingt aufbewahrt werden?

Damit die Garantie in Anspruch genommen werden kann, muss die Rechnung der Montagefirma unbedingt aufbewahrt werden.

Welchen Ersatz bietet die Garantie?

Ohne Berücksichtigung sonstiger Konzepte wird mit dieser Garantie ausschließlich Ersatz für den zur Reparatur der Markise erforderlichen Stoff geleistet.

Was ist durch die Garantie nicht abgedeckt?

Alle Markisenbauteile außer den von Sauleda S.A. hergestellten Markisenstoffen, wie z.B. Beschläge, sonstige Mechanismen, Hängestangen, Rahmen usw. Die Konfektionierung und Herstellung, Montage und Pflege der Markise. Der Verschleiß des Stoffs durch Alterung und normale Abnutzung. Beschädigungen, die auf Grund von unsachgemäßer Montage bzw. Wartung und Pflege entstanden sind (scheuernde Reinigung).

Insbesondere sind folgende Unfälle, unsachgemäßer oder fahrlässiger Gebrauch von der Garantie ausgeschlossen:

- Unzureichende Pflege oder der Einsatz von ungeeigneten Produkten oder Werkzeugen.

- Der unsachgemäße Einsatz von Reinigungsmitteln, Chemikalien oder Lösungsmitteln, Schabern oder Scheuerbürsten sowie sonstigen Utensilien, die den Stoff beschädigen könnten.
- Außergewöhnliche Klimabedingungen.
- Luftverschmutzung, Verwendung von Pflanzenschutzmitteln, Tierschmutz, Vogelkot.
- Durch Montage und fehlerhafte Benutzung hervorgerufene Mängel.
- Schäden durch auf die Markise geworfenen Gegenstände, Zigarettenbrandlöcher, Feuerwerkskörper, bengalische Lichter oder Ähnliches, Brand.
- Ablegen von Gegenständen auf der Markise, Verkehrsunfälle, Vandalismus...

Inanspruchnahme der Garantie:

Sauleda, S.A. wird den beschädigten Stoff gegen neuen Stoff ersetzen.

Sauleda, S.A. übernimmt keinerlei Kosten für den Ausbau des alten Stoffs und den Einbau des neuen.

Nach der erforderlichen Begutachtung wird die Garantie zu folgenden Bedingungen geleistet:

In den ersten 5 Jahren wird von Sauleda, S.A. kostenlos oder gemäß Vereinbarung der beschädigte Stoff unter Ausschluss jeglicher Kosten durch einen neuen ersetzt. Die Ausbaurkosten des alten und Einbaurkosten des neuen Stoffs sind dabei von der Übernahme ausgeschlossen.

Wie wird die Reklamation abgewickelt?

Innerhalb einer Frist von 15 Tagen nach Feststellen der Beschädigung muss diese per Einschreibebrief mit Rückschein an SAULEDA S.A. - Departamento Atención al cliente - Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (Spain) unter Beifügen der Einkaufsrechnung gemeldet werden. Anschließend erfolgt eine von den Experten und Sachverständigen der Versicherungsgesellschaft von SAULEDA S.A. vorgenommene Prüfung.

Mit dem Ersatz des Stoffs oder Erstattung für den mangelhaften Stoff ist keine Verlängerung der Garantie für den ersetzten Stoff verbunden.