



Sauleda

GARANTÍA DE LA LONA SEA STAR, DUO Y PORT UNA GARANTIA A 5 AÑOS

En Sauleda hemos contrastado la durabilidad de la lona y queremos compartir nuestra experiencia. Al cabo de numerosos años, las comprobaciones y los ensayos realizados en prestigiosos laboratorios demuestran que las lonas Sauleda tienen una vida superior a los años ofrecidos por la garantía. Para su tranquilidad, sin embargo, le ofrecemos hasta diez años de garantía en caso de una normal exposición al sol y a los agentes atmosféricos.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre un anormal deterioro de la fibra y el color de la lona y empieza a contar desde la fecha de instalación del toldo.

¿Desde cuándo empieza a contar?

La garantía empieza a contar desde la fecha de instalación.

¿Qué documento es importante conservar?

Para poder acceder a la garantía, debe conservarse la factura del instalador.

¿Qué repone la garantía?

La garantía comprende exclusivamente la reposición de lona necesaria para restaurar la lona, sin contemplar otros conceptos.

¿Qué no cubre la garantía?

Cualquier otro elemento del toldo que no sea la lona fabricada por Sauleda, S.A. como el sistema de herrajes, mecanismos, colgantes, estructuras, etc.

La instalación del toldo, su confección y producción, instalación y mantenimiento.

El deterioro de la lona producido por envejecimiento y uso normal.

Los desperfectos producidos por una incorrecta instalación o un inadecuado mantenimiento (limpieza abrasiva).

En especial quedan excluidos de la garantía los siguientes accidentes, abusos o negligencias:

- Mantenimiento insuficiente, o uso de productos o herramientas inadecuadas.
- Utilización no adecuada de detergentes, productos químicos o disolventes, raspadores o

cepillos abrasivos u otros instrumentos que puedan dañar la lona.

- Condiciones climáticas inusuales.
- Contaminación atmosférica, uso de fitosanitarios, suciedad de animales, excrementos de pájaros.
- Defectos procedentes del propio montaje, errores de manipulación del usuario.
- Caída de objetos proyectados sobre la lona, quemaduras de cigarrillos, petardos, bengalas u otros, incendio.
- Colocación de objetos sobre la lona, accidentes de tránsito, vandalismo...

Cómo se aplica la garantía:

Sauleda, S.A. reemplazará con un tejido nuevo el tejido deteriorado.

Sauleda, S.A. no se hace responsable del coste de desmontaje del viejo toldo ni de la instalación del nuevo.

Se accede a la garantía una vez realizadas las peritaciones necesarias en los siguientes términos:

Durante los primeros 5 años, Sauleda, S.A. reemplazará, gratuitamente o según conveniencia, el tejido deteriorado por un tejido nuevo, con exclusión de todos los gastos, y no se hace responsable del coste de desmontaje del viejo toldo ni de la instalación del nuevo. ¿Cómo se gestiona la reclamación?

Antes de cumplirse 15 días de la observación del deterioro, deberá mandarse una carta certificada con acuse de recibo a SAULEDA, S.A. - Departamento de Atención al cliente - Travessera de les Corts, 102 E-08028 BARCELONA (España) incluyendo la factura de compra.

A continuación la lona pasará a ser examinada por los expertos y peritos de la compañía de seguros de SAULEDA, S.A.

La solución en caso de reemplazo de la lona o reembolso del tejido defectuoso no implica una prolongación de la garantía para el tejido repuesto.